

PEQUEÑOS HOTELES CON ENCANTO by Prestige®  
 PARÁMETROS GENERALES DE VALORACIÓN



Nombre del Hotel: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Elaborado por: \_\_\_\_\_ Autoevaluación: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

	Excepcional	Promedio	Debe Mejorar	Deficiente	Inexistente	Comentarios
<b>PLANTA FÍSICA</b>						
a) El diseño interior es armónico						
b) El Diseño interior es trabajo de un profesional						
c) Cuenta con elementos fijos de dotación y decoración originales						
d) La iluminación está técnicamente diseñada						
e) La planta física se encuentra en buen estado						
f) Existe señalización y es acorde con la decoración						
g) Se cuenta con parqueaderos propios o cercanos						
h) Se cuenta con la climatización necesaria para la localidad						
i) Se cuenta con área social para recibo y atención de huéspedes y visitantes						
<b>ÁREAS SOCIALES</b>						
a) Las áreas sociales están dotadas de forma armónica con el diseño interior						
b) El tamaño de las áreas sociales corresponde al del hotel						
c) Los elementos de decoración son de alta calidad						
d) Los baños públicos son separados, bien decorados y dotados						
<b>JARDINES Y OTRAS ÁREAS</b>						
a) Las áreas sociales están dotadas de forma armónica con el diseño interior						

	Excepcional	Promedio	Debe Mejorar	Deficiente	Inexistente	Comentarios
<b>EMERGENCIAS Y SEGURIDAD</b>						
a) Existen equipos, detectores y señalización						
b) Existen procesos de seguridad física y prevención						
c) Se ofrece el servicio de depósito de valores						
d) Se asegura contra riesgos a huéspedes y visitantes						
e) Se dispone de servicio externo de urgencias y asistencia médica						
f) Se cuenta con guardias o celaduría						
g) Existen procedimientos para emergencias y de primeros auxilios						
h) Se cuenta con gabinete (botiquín) para primeros auxilios						
<b>SERVICIOS</b>						
a) Se cuenta con personal seleccionado y entrenado						
b) Se anuncian formalmente, los servicios del hotel a los huéspedes						
c) Se ofrecen servicios especiales, diferentes a los convencionales hoteleros (cuáles)						
d) Se cuenta con software para el manejo de la información de huéspedes (registro, cuentas, información, otros) Cuál						
e) Se ofrece información turística local y regional						
f) Hay atención y/ó servicio a huéspedes 24 horas						
g) Los elementos de decoración son de alta calidad						
h) Existe un Programa de estándares de Calidad						
<b>HABITACIONES</b>						
a) Están decoradas según estilo del hotel						
b) La dotación corresponde a un hotel de máxima categoría						
c) La papelería colocada es de diseño y superior calidad						
d) Cortinas de estilo y black outs						
e) La dotación se encuentra en buen estado de conservación						
f) Se cuenta con tecnología actualizada (internet, música, tv, otros.)						
g) La lencería de los baños, es de especificaciones superiores						
h) La lencería de cama es de especificaciones superiores						
i) Los colchones son de especificaciones superiores						

j) Las almohadas cuentan con protectores						
k) Los colchones cuentan con protectores						
l) Los amenities son de calidad superior						
m) Existe aislamiento de ruidos						
n) Las camas son de especificaciones(materiales y medidas) internacionales						
<b>ASEO, HIGIENE Y CONSERVACIÓN</b>						
a) Se cuenta con procedimientos, horarios y rutinas para realizar el aseo						
b) Se cuenta con procedimientos normalizados de buenas prácticas de manipulación						
c) Se cuenta con política ambiental o de conservación						
d) Se cuenta con política aplicada para reciclaje						
e) Se cuenta con programa para fumigación y prevención de plagas						
<b>ALIMENTOS Y BEBIDAS</b>						
a) Se ofrece servicio de restaurante o de alimentación del nivel del hotel						
b) Se cuenta con carta de Alimentos						
c) Se cuenta con carta de Bebidas						
d) La(s) carta(s) de bebidas está(n) en buen estado						
e) La dotación corresponde al diseño						
f) El menaje y equipamiento corresponden a especificaciones superiores						
g) Se siguen Buenas Prácticas de Manipulación						
<b>ZONA DE PERSONAL. RECURSOS HUMANOS</b>						
a) Se cuenta con zona de ingreso, vestiers, baños y comedor propios o separados						
b) La selección del personal corresponde a perfiles y requisitos establecidos						
c) La presentación de los empleados corresponde al nivel del hotel						
d) Los uniformes corresponden a diseño y a la imagen del hotel						

	Excepcional	Promedio	Debe Mejorar	Deficiente	Inexistente	Comentarios
<b>MÁQUINAS Y MANTENIMIENTO</b>						
a) Se cuenta con Depósitos necesarios						
b) Se cuenta con los cuartos de máquinas requeridos						
c) Se cuenta con reserva de agua						
d) Se cuenta con planta eléctrica						
e) Se cuenta con zona de taller para el mantenimiento.						
f) Se aplican procesos de conservación ambiental						
g) Se aplican procesos de Seguridad Industrial						
h) Se cuenta con gabinete (botiquín) para primeros auxilios						
<b>ASPECTOS LEGALES Y DE FUNCIONAMIENTO</b>						
a) Tiene licencia de funcionamiento						
b) Está registrado en Cámara de Comercio						
c) Cuenta con registro de Turismo						

TOTAL

<b>REFERENCIAL</b>
a) El establecimiento pertenece a un sistema ó Agrupación Hotelera, Cuál?
b) El establecimiento está incluido en un Sistema de Reservas, Cuál?
c) El establecimiento aparece en guía(s), directorio(s), catálogo(s), web(s). Cuáles?
d) Los propietarios/ operadores ubican la categoría del establecimiento, dentro de su zona ó región en: 1er Lugar__ 2do Lugar__ 3er Lugar__ No saben_____
e) La dotación se encuentra en buen estado de conservación
f) El Sistema o Agrupación Hotelera a la que le gustaría pertenecer